




CONTRAT CLIENT- VISITES GUIDEES 2026

I- VENDEUR :

Dénomination sociale : SELESTAT HAUT KOENIGSBOURG TOURISME (SHKT)

N° Immatriculation : IM067110011

Adresse : 2, place du Docteur Maurice Kubler – 67600 SELESTAT

 0033 3 88 58 87 23

@ reservation@selestat-haut-koenigsbourg.com

Garantie financière :

Nom : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT & CAUTION

Adresse : 8-10 RUE D'ASTORG - 75008 PARIS - FRANCE

Assureur responsabilité civile :

Nom : GROUPAMA GRAND EST

Adresse : 101 ROUTE DE HAUSBERGEN - BP 30014 SCHILTIGHEIM - 67012 STRASBOURG CEDEX - FRANCE

II - CLIENT :

Client/Société

Raison sociale :

Et/ou

Nom du responsable du groupe :

Adresse :



Nombre de participants :

Date de la visite :

Horaire :

Lieu de rendez-vous :

III -VISITES :

| VISITES | DUREE | PRIX Service guide* | A SAVOIR | VOTRE CHOIX |
|---|-----------|--|---|----------------|
| CHATENOIS | 1h | 121€ | 25-30 personnes maximum | |
| SCHERWILLER | 1h | 121€ | 25 – 30 personnes maximum | |
| Ville historique - SELESTAT | 1h 2 h | 121€ 161€ | 25 - 30 personnes maximum | 1h 2h |
| BIBLIOTHEQUE HUMANISTE (en cas d'impossibilité de la Bibliothèque Humaniste | 1h | 121€ + 5€/p entrée au musée* | 25 – 30 personnes maximum | |
| Ville + Bibliothèque Humaniste | 2h | 161€ + 5€/p entrée au musée* | 25 personnes maximum | |
| Ville + Maison du Pain d'Alsace | 2h | 161€ + 5€/p entrée au musée | 25 personnes maximum Prolongez l'expérience par une pause gourmande de 30 minutes, dans la salle historique de 1522, pour déguster confortablement une spécialité de saison accompagnée d'une boisson + 8€/personne OUI NON | |
| Bibliothèque Humaniste + Maison du Pain d'Alsace | 2h | 161€ + 10€/p entrées aux musées | 25 personnes maximum Prolongez l'expérience par une pause gourmande de 30 minutes, dans la salle historique de 1522, pour déguster confortablement une spécialité de saison accompagnée d'une boisson + 8€/personne OUI NON | |
| Maison du Pain d'Alsace | 1h | 121€ + 5€/p entrée au musée | 25 personnes maximum Prolongez l'expérience par une pause gourmande de 30 minutes, dans la salle historique de 1522, pour déguster confortablement une spécialité de saison accompagnée d'une boisson + 8€/personne OUI NON | |

| | | | | |
|---|-----------|---|---|--|
| Maison du Pain d'Alsace : Un stück d'Histoire et de gourmandise | 1h | 121€ + 10.00€/p entrée + dégustation + livret de recettes | 25 personnes maximum visite guidée sensorielle ponctuée de dégustations de produits traditionnels et d'une boisson locale | |
| Eglise Abbatiale St Maurice d'Ebersmunster | 1h | 121€ | 25 – 30 personnes maximum Récital d'orgue possible – prévoir 30 min supplémentaire- 5€/personne OUI NON | |
| Noël à Sélestat – histoire de l'arbre de Noël + vieille ville | 2h | 161€ | 25 – 30 personnes maximum Prolongez l'expérience par une pause gourmande de 30 minutes, dans la salle historique de 1522, pour déguster confortablement une spécialité de saison accompagnée d'une boisson. (schnitzlaiwel, christstollen, bredele & vin chaud, café) + 8€/personne OUI NON | |
| Château du Haut Koenigsbourg | 2h | 161€ + 8.00€/p entrée | 25 – 30 personnes maximum | |
| Demi-journée | 4h | 219€ | Programme souhaité : | |
| Journée | 8h | 368€ | Programme souhaité : | |
| Heures supplémentaires | Par heure | 41€ | Supplément dû dès la première minute de dépassement | |

*Les prix indiqués sont les prix du service de guide seulement. Ils ne comprennent ni la location d'un car, ni les entrées aux musées ou autres sites touristiques payants, ni les repas, ni les dépenses personnelles, dégustations ou toute activité non prévue au contrat qui serait ajoutée par les participants, et ceci quel que soit le nombre de participants à la visite dans la limite du nombre de personne indiquée.

NOUVEAUTE : Optimiser l'écoute des visiteurs ! Equipé d'un récepteur et d'un casque, que vous soyez à proximité du guide ou en fin de groupe vous profiterez de la même qualité sonore.

Location d'audiophone (25) - 1€ par personne

☐ OUI

☐ NON

Quantité :

IV -LANGUE

La visite se déroulera entièrement dans une des langues suivantes choisie par le(s) client(s)

| Français | Allemand | Anglais | Italien | Alsacien |
|----------|----------|---------|---------|----------|
| | | | | |

AUTRES :

V- MODE REGLEMENT

1-Mode de règlement :

- ☐ carte bancaire
- ☐ virement (frais de virement à la charge du client)
- ☐ voucher
- ☐ chèque
- ☐ espèces (recommandé avec AR)

Montant à régler intégralement au plus tard 10 jours avant le début de la visite guidée.

Réservation moins de 10 jours avant le début de la visite : paiement immédiat exigé.

Le vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect du calendrier de paiement, de constater l'annulation du contrat par le client et d'exiger sans mise en demeure préalable l'application des pénalités d'annulation prévues dans les conditions générales de vente.

Aucune réservation ne sera acceptée à moins de 72h de la date de visite guidée souhaitée

Aucune assurance proposée par Sélestat Haut Koenigsbourg Tourisme.

V - CONTACT - RESPONSABILITE – RECLAMATIONS

1- CONTACT SUR PLACE

Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le client est tenu de la signaler au contact ci-dessous dans les meilleurs délais :

Nom et adresse du "Vendeur"

**SELESTAT HAUT KOENIGSBOURG
TOURISME 2, place du Docteur Maurice Kubler
67600 SELESTAT**

Ligne directe fixe (en semaine) : 03 88 58 87 23

@ : reservation@selestat-haut-koenigsbourg.com

Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client.

Le Client pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.

2- RECLAMATIONS & MEDIATION

Le client peut saisir le vendeur de toute réclamation, à l'adresse susmentionnée par lettre RAR, ou par mail à reservation@selestat-haut-koenigsbourg.com accompagné(e) de tout justificatif dans les huit jours qui suivent la prestation.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : www.mtv.travel pour régler sont litige.

3- RESPONSABILITE

Le vendeur est responsable de la bonne exécution des services prévus au présent contrat et est tenu d'apporter de l'aide au client en difficulté.

En cas de mise en jeu de leur responsabilité de plein droit du fait des prestataires, les limites de dédommagement résultant de conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du Tourisme trouveront à s'appliquer ; à défaut et sauf préjudice corporels, dommages intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts éventuels sont limités à trois fois le prix total du voyage ou du séjour.

4-CESSION DU CONTRAT

Conformément à l'article L. 211-11 du Code du Tourisme, vous avez la possibilité de céder le présent contrat tant que celui-ci n'a produit aucun effet et jusqu'à 7 jours du départ, en prévenant Sélestat Haut Koenigsbourg Tourisme par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à une personne remplissant les mêmes conditions que vous. Vous-même et le bénéficiaire de la cession demeurez solidairement tenus du paiement du solde du contrat et des frais de cession qui vous seront communiqués.

VI – SIGNATURE

Je soussigné (nom, prénom) agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres clients inscrits, certifie avoir pris connaissance - avant la conclusion du présent contrat - de l'offre répondant aux exigences de l'article R. 211-4 du Code du Tourisme, des conditions particulières de vente de voyages, avoir pris connaissance de la brochure et/ou le devis et le programme de l'organisateur ainsi que du formulaire d'information standard joint à ce document .

Date :

Signatures :

Le Client

Sélestat Haut Koenigsbourg Tourisme