

# Conditions générales d'utilisation Greeters

## Politique de confidentialité des données liées à la gestion des demandes & balades Greeters

Les organisations Greeters adhérentes à la Fédération France Greeters, adhèrent à la Charte Greeters internationale définie par le Global Greeter Network et disposent du droit d'utilisation du terme « Greeters » qui est protégé et propriété de la Fédération France Greeters. Tout autre organisation, en France qui se réclamerait des Greeters, sans être membre de la Fédération, ne peut prétendre à l'application des engagements de ce document, ni même à faire référence au terme Greeters / Greeter ou à utiliser des documents ou pages de sites des membres de la Fédération.

### CGU - Conditions générales d'utilisation du service Greeters

#### Mise en contact Visiteurs - Greeter

Afin de bénéficier d'une rencontre avec un Greeter, chaque visiteur ou groupe de visiteurs remplit un formulaire en ligne standard adapté à chaque réseau membre de France Greeters.

Chaque site peut soit :

- Proposer simplement un enregistrement de la demande et ensuite faire des propositions de balade.
- Laisser la parole aux greeters de la ville concernée qui présentent individuellement leur balade. Le visiteur choisit alors son Greeter et s'inscrit pour sa balade.
- Le site décrit l'ensemble des balades disponibles dans la ville concernée, le visiteur s'inscrit à cette balade et reçoit une proposition d'un greeter disponible à la date demandée qui propose la balade sélectionnée.

Dans tous les cas le visiteur va préciser la composition du groupe (pas plus de 6 personnes), ses centres d'intérêt, ce qu'il souhaite découvrir au cours de son séjour. Il devra donner également ses coordonnées, les dates souhaitées pour la balade et la langue d'échange pendant la balade. Tout ceci va nous permettre de trouver le Greeter disponible correspondant à votre sélection initiale, ou le plus à même de partager et d'informer sur les sujets correspondants à votre demande.

Nous organisons à partir de là, la mise en relation visiteur - Greeter. Une fois en contact, vous êtes invités à contacter votre Greeter pour préparer, modifier, parfaire votre rencontre.

Tous ces flux d'information sont gérés par email contrôlés par notre système de gestion de balades Greeters. Un visiteur sans boîte mail, ne peut malheureusement pas accéder aux services offerts par les Greeters. C'est une question de moyens financiers insuffisants (pour rappel: Les greeters sont des bénévoles) pour envisager un service téléphonique par exemple.

#### Utilisation de traceurs (cookies) sur le site de la Fédération.

Les cookies sont de petits fichiers textes placés sur votre appareil afin de personnaliser votre expérience utilisateur lorsque vous utilisez nos services. Les cookies que nous émettons sur le site de France Greeters sont utilisés pour reconnaître le terminal de l'Utilisateur lorsqu'il se connecte afin de :

- Optimiser la présentation de nos Sites aux préférences d'affichage de votre terminal (résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.),
- Etablir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation de nos Sites,

Nous n'utilisons pas de traceurs publicitaires, mesure d'audience ou données personnelles. Le fait, pour vous, de continuer à utiliser le site de France Greeters, équivaut à votre acceptation formelle d'utilisation des cookies sur notre site.

## Politique de protection des données personnelles.

L'objectif de cette Politique de données personnelles est de clairement vous informer sur la manière dont vos données sont utilisées par la Fédération France Greeters et ses adhérents, sur les mesures de sécurité que nous mettons en œuvre pour garantir l'intégrité et la confidentialité de vos données et sur les droits dont vous disposez pour contrôler l'usage de vos données.

Dans le cadre du développement de nos Sites et de la mise en œuvre de nouvelles normes réglementaires, nous pouvons être amenés à modifier cette Politique de données personnelles. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance régulièrement.

### **Qui sommes-nous ?**

Toutes les données personnelles que nous collectons et que nous traitons sont gérées par la Fédération France Greeters, en tant que responsable de traitement et par les adhérents de la Fédération France Greeters, en terme de gestion de balades.

Au sein de notre Fédération, le respect et la mise en œuvre des dispositions applicables en matière de protection des données personnelles est suivie par notre délégué à la protection des données.

### **Quelles sont les données personnelles que nous conservons et traitons?**

Les données personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il s'agit, pour la Fédération de vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique mais également l'adresse IP de votre ordinateur ou les informations liées à votre navigation sur notre Site.

Les Greeters ne vous demanderont jamais de fournir des informations personnelles dites sensibles, comme des renseignements à propos de votre état de santé, vos idéaux politiques, vos croyances religieuses, votre casier judiciaire, votre orientation sexuelle, votre vie sexuelle, votre comportement ou vos informations génétiques. Nous vous remercions donc de ne pas fournir ce genre d'informations lors de vos rencontres Greeters

Les données personnelles que nous traitons, sont directement liées à une demande de balade de votre part. Nous ne gérons pas de compte visiteur, dans lequel vos données personnelles seraient conservées. Chaque demande de balade Greeters, sur nos bases, regroupe toutes les informations collectées à différentes occasions et liées à cette demande, à son organisation, sa réalisation et son suivi. Des informations personnelles concernant les Greeters sont aussi conservées et gérées dans nos bases.

Nous collectons directement vos données lorsque vous :

- Accédez au site de la Fédération France Greeters.
- Faites une demande de balade Greeters sur l'un de nos Site
- Acceptez une proposition de balade de l'un de nos greeters.
- Faites une évaluation de notre service Greeters. Vous devez nous donner votre accord préalable pour en faire état sur nos sites Greeters et en tout cas, seul votre prénom ville et pays de provenance sera mentionné, si nous publions votre évaluation.
- Mais aussi quand un bénévole s'inscrit pour devenir Greeter.

Vos données personnelles sont :

- conservées dans notre base pour une période de 13 mois, ce qui nous semble nécessaire pour assurer un suivi de notre rencontre Greeters. Ensuite vos Nom, Email, Téléphone disparaissent de notre base de données en étant anonymisées, le reste de vos données deviennent alors anonymes sans relation directe avec un quelconque de nos visiteurs.
- Pour les Greeters, le passage en statut "Désactivé" dans nos bases, après la démission d'un Greeter bénévole, s'accompagne immédiatement d'une anonymisation de ses nom, prénom, adresse, email et telephones(s).
- Communiquées au seul greeter dont vous avez accepté la proposition de balade. Tant que vous n'avez pas accepté une balade, vos données personnelles ne sont pas visibles de nos Greeters. Comme les coordonnées du Greeter qui vous fait une proposition ne sont pas, non plus, visibles pour vous.

- Utilisées à des fins de mailings “greeters” contrôlés par les organisations de Greeters et nous nous engageons à ne pas vendre vos données à des tiers. Cette action nécessite votre accord préalable demandé sur chaque demande de balade. Cette possibilité de mailing s’achève avec la période de rétention des données personnelles de 13 mois. Enfin le droit de modification vous permet à tout moment de revenir sur votre choix préalable.
- Utilisées dans les mails qui vous sont envoyés pour préparer votre balade et recueillir votre évaluation. C'est notre moyen de communication standard avec vous. Le flux est contrôlé et géré par un gestionnaire de balade, qui s'est engagé à une confidentialité stricte sur vos données. Les visiteurs ne peuvent pas s'y soustraire et acceptent de les recevoir.
- Soumises à votre décision d'intervention à tout moment: droit à l'oubli numérique, accès et modification de vos données.
- Votre Greeter, celui qui vous a reçu en balade Greeters, s'est engagé à ne pas communiquer vos données personnelles et les détails de la balade faite ensemble.

## **Traçabilité de nos traitements**

Chaque demande de balade enregistrée reçoit immédiatement, dans un email d'accusé de réception, un numéro de dossier qui sera reporté sur toutes les opérations qui concernent la demande. La même traçabilité existe aussi pour chacun de nos greeters et sur les trois derniers mois. La gestion des attributions des demandes, des propositions des greeters et des réponses des visiteurs se traitent en temps réel et génère immédiatement des mails de confirmation.

## **Quels sont vos droits pour la protection de vos données personnelles ?**

Tous les mails de gestion de votre demande, comportent un lien qui vous permet d'annuler votre demande et nos traitements correspondants immédiatement. Vous disposez également du droit de demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification ou leur effacement. Faites vos demandes par mail à l'adresse: [contact.dataprotection@greeters.fr](mailto:contact.dataprotection@greeters.fr) . N'oubliez pas de nous donner la référence de votre demande initiale, votre nom et la ville greeter visitée.

Nos Greeters ont un accès direct à leur fiche individuelle et peuvent, à tout moment consulter et modifier leurs données personnelles. Ils peuvent aussi donner et mettre à jour leurs périodes d'indisponibilité pour faire des balades.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que l'utilisation de vos données personnelles par la Fédération France Greeters contreviendrait aux règles de protection des données personnelles, vous pourrez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **Comment sont protégées vos données personnelles ?**

La Fédération France Greeters met en œuvre l'ensemble des pratiques standard de l'industrie et des procédures de sécurité afin de prévenir toute violation de vos Données personnelles. Toutes les informations que vous nous communiquez sont stockées sur des serveurs sécurisés chez nos prestataires techniques. Lorsque la transmission de données est nécessaire et autorisée, la Fédération s'assure que ces tiers présentent les garanties suffisantes pour assurer un niveau de protection approprié. Conformément à la réglementation sur la protection des données, en cas de violation, la Fédération s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente, et lorsque cela est exigé, aux personnes concernées.

## **Confidentialité chez nos prestataires**

### **Suivi des accès à nos sites par Google analytics.**

Le logiciel d'analyse des accès à nos pages sur internet : Google Analytics, est utilisé par la Fédération France Greeters à des fins statistiques. Google Analytics conserve pour cela les adresses IP des internautes venant sur nos sites. Ces adresses sont rendues anonymes de manière à ne pas pouvoir

remonter jusqu'à chaque individu ayant accédé et rendre cette opération confidentielle. La durée de rétention des informations est alignée sur nos 13 mois de rétention de vos données personnelles.

### **Organisation de mailings**

Nos mailings sont gérés par MailChimp et vous donnent accès, pour chacun, à votre désinscription si vous le souhaitez. Par ailleurs, votre droit de modification peut aussi porter sur votre accord concernant l'utilisation de votre email pour des mailings Greeters.

La politique de MailChimp en matière de confidentialité des données personnelles est conforme à la réglementation et en ligne avec notre approche. Mailchimp garde cependant la responsabilité de la confidentialité des données et des traitements de mailing.

### **Gestion des donations sur Paypal**

Nous offrons la possibilité à nos visiteurs de nous faire une donation en remerciement du temps passé avec eux par nos bénévoles. Ces dons sont versés aux organisations de Greeters pour assurer leur gestion. Nous utilisons les services de Paypal pour assurer ces versements et vous devez accepter leur conditions de gestion des données personnelles.

La politique de Paypal en matière de confidentialité des données personnelles est conforme à la réglementation et en ligne avec notre approche. Paypal garde cependant la responsabilité de la confidentialité des données et de ses traitements.

### **Non respect des procédures de la Fédération concernant la gestion de demandes de balades**

Si une organisation de Greeters avec qui vous êtes en contact par l'intermédiaire de la plateforme de la Fédération France Greeters, venait à ne pas utiliser les outils et protocoles mis à disposition ou à ne pas utiliser la gestion de réservation sur JEF, la fédération ne pourrait pas être tenue pour responsable des conséquences en particulier sur le traitement de vos données personnelles.

**Comment nous contacter ?** Pour toute question concernant l'utilisation de vos données personnelles, nous vous invitons à lire la présente Politique et, si vous avez besoin d'information complémentaire, à contacter notre délégué à la protection des données par email: [contact.dataprotection@greeters.fr](mailto:contact.dataprotection@greeters.fr)

Greeters de France, le 25 mai 2018.