

CONDITIONS PARTICULIERES AUX VISITES GUIDEES

RETARD

En cas de retard, il convient d'en informer le guide directement ou Service 'Guides' au plus tard 30mn avant l'heure de démarrage prévue. Si pour des raisons diverses il ne vous avait pas été possible de prévenir le guide, la prestation restera facturée. Dans le cas où le guide en aurait été avisé, la visite sera écourtée (la somme due reste identique) ou prolongée selon la disponibilité du guide. La prestation sera alors majorée (voir tarif heure supplémentaire).

HEURES SUPPLÉMENTAIRES

Tout dépassement horaire supérieur à 1/4 d'heure (non lié au guide) sera facturé en heure supplémentaire au prix de 26 € TTC. Dans le cas d'un dépassement horaire, le remplissage et la co-signature du formulaire de décompte des heures supplémentaires en possession du guide est obligatoire pour le groupe et sera le seul justificatif accepté.

DÉPART

Le départ des visites est fixé devant le siège de Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme lorsqu'il s'agit d'une visite de Sélestat. Pour les guidages à la journée ou à la demi-journée, le lieu de départ est à définir avec Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme. Des frais de déplacement pourront être demandés à raison de 0,3 € au kilomètre si le lieu de départ souhaité se situe au-delà d'un périmètre de 30 km, ou lorsque le point de départ est différent du lieu d'arrivée.

RÉSERVATION

Aucune recherche de guides ne sera entreprise avant réception par Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme du bulletin de réservation dûment complété et signé.

PARTICIPANTS

Le nombre de participants indiqué sur le bulletin de réservation ne pourra faire l'objet d'aucun changement sans en avoir informé le service 'guides'.

TARIFS

Les prix indiqués s'entendent TTC et comprennent les charges sociales (salariales et patronales) légales en France. Ils ne comprennent ni la location d'un car, ni les entrées aux musées ou autres sites touristiques payants, ni les repas. Les tarifs sont maintenus jusqu'au 31 décembre 2018.

RÈGLEMENT

La réservation est considérée comme ferme au moment du règlement. Celui-ci est à effectuer obligatoirement au préalable auprès de Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme et devra être envoyé par le client à Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme à réception de la 'facture-confirmation' dans un délai de 10 jours. Le guide n'est pas habilité à percevoir une somme d'argent due à Sélestat Haut-Koenigsbourg sauf en cas d'accord exceptionnel avec Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme. Mode de paiement : chèque libellé à l'ordre de Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme, en espèces, CB ou par virement bancaire.

SORTIE D'UNE JOURNÉE

Le repas du guide est à la charge de l'organisateur de la sortie. Le temps consacré au repas (durée maximum de 2 heures) est inclus au temps de visite.

ANNULATION

Le guide est tenu d'attendre le groupe 20 minutes. Passé ce délai et si le retard n'a pas été annoncé, la visite sera considérée comme annulée, facturée et non remboursée.

***Annulation du fait du groupe 30 jours avant la visite :** remboursement à 100 %. 15 à 3 jours avant la visite : 50%. 24 heures avant la visite : pas de remboursement, l'intégralité de la facture reste à la charge du client !

***Annulation du fait de l'Office :** remboursement intégral. La réservation d'un guide auprès de Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme suppose l'acceptation des conditions susmentionnées.

RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée à Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme dans les huit jours qui suivent la prestation.

PAYEMENT

- par chèque par virement bancaire (les frais de virement sont à la charge du client)
 en espèce sur place ou carte bancaire (le paiement doit se faire avant la visite auprès de Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme)

Je soussigné _____ certifie avoir pris connaissance des conditions générales de visites ci-dessus
et m'engage de payer la somme de _____ dès réception de la facture

Fait à _____ le _____ Signature :

Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme - votre contact : Mme KOEHLER Tél. : 00 333.88.58.87.23 – Fax 00 33 3.88.92.88.63

E-mail : reservation@selestat-haut-koenigsbourg.com

CEE Intracommunautaire 88329980510 - Association de type 1908. Numéros d'immatriculation ATOUT FRANCE du 31/03/2011 IM067110011
N° de Siret 798 638 102 000 11. Garant : Caisse Fédérale du Crédit Mutuel 34 rue du Wacken - 67000 STRASBOURG - GROUPAMA, 101 rue de Hausbergen, BP 30014 SCHILTIGHEIM,
67012 STRASBOURG CEDEX - Crédit : C. Dumoulin